

## Workshop

# Agilität durch mehr KundenOrientierung

kundenorientiert . innovativ . agil

Die extrem hohe Innovationsgeschwindigkeit und immer schnellere Produktzyklen und Dienstleistungsentwicklungen stellen Unternehmen und Mitarbeiter vor große Herausforderungen. Flexible Handlungsweise und das sich einstellen können auf die Anforderungen des Marktes sind unverzichtbar.

Agile Methoden und Techniken der Kundenorientierung sind gefragter denn je und sind zugleich der Garant für Wettbewerbsvorteile.

Ziel unseres interaktiven Workshops ist es, die Bedeutung von Agilität herauszuarbeiten und die eigenen Möglichkeiten zu reflektieren. Sie werden erkennen, welche kundenorientierten, innovativen und agilen Methoden für Ihr unternehmerisches Tun wirkungsvoll sind.

## Inhalte

### TAG 1

- Die Definition: Kunde
- Die Bedeutung von KundenOrientierung
- Das Wissen um Kundenerwartungen und der Umgang damit
- Die Kunden-Analyse vs. Kunden-Bedarfs-Analyse
- Die Definition: Innovation
- Reflexion: Was wäre Ihr ideales innovatives Angebot?

### TAG 2

- Leistungs-Check: Was ist schon da? Was fehlt?
- Die Definition: Agilität
- Das „agile“ World-Café
- Was braucht es (noch)? Wovon braucht es mehr?
- Ihre innovativen Gedanken zum Mitnehmen
- Die Vereinbarung: Ihre nächsten Schritte ...

**After-Work-Austausch**  
zu den neuen Erfahrungen

Ihr Benefit:  
A<sup>3</sup> = Agiler  
After-Work  
Austausch



## Zielgruppe

Führungskräfte – max. 10 TeilnehmerInnen

## Termin

Workshop 1/2018	Tag	Datum	Uhrzeit
Tag 1	Dienstag	15.05.2018	9.00 – 16.30 Uhr
Tag 2	Mittwoch	16.05.2018	
Agiler After-Work Austausch	Montag	25.06.2018	17.30 – 20.30 Uhr

Workshop 2/2018	Tag	Datum	Uhrzeit
Tag 1	Mittwoch	26.09.2018	9.00 – 16.30 Uhr
Tag 2	Donnerstag	27.09.2018	
Agiler After-Work Austausch	Donnerstag	15.11.2018	17.30 – 20.30 Uhr

## Ort

Agentur KunO, Maschstraße 20, 30169 Hannover

## Investition

Die Teilnahmegebühren betragen 980,- € zzgl. MwSt.

Tagungsgetränke, Gebäck und Obst sind im Preis enthalten.

Haben Sie Lust bei diesem moderierten Innovationsprozess dabei zu sein? Dann melden Sie sich bitte per E-Mail an:

*[willkommen@agentur-kuno.de](mailto:willkommen@agentur-kuno.de)*



**Daniel Grundke & Corinna Dröge**  
Ihre Prozessberater und Coaches

Weitere Angebote unter [www.agentur-kuno.de](http://www.agentur-kuno.de)

**Agentur KunO . Corinna Dröge**

Maschstraße 20 . 30169 Hannover

T 0511 76843682 . [willkommen@agentur-kuno.de](mailto:willkommen@agentur-kuno.de)

[www.agentur-kuno.de](http://www.agentur-kuno.de)