
Kundenorientiert telefonieren – für Azubis

kundenorientiert . praxisnah . interaktiv

Das Medium Telefon ist unserer heutigen Zeit das wichtigste und häufigste genutzte Kommunikationsmedium. Als Auszubildender und Mitarbeiter im Unternehmen, sind auch Sie erster Gesprächspartner für den Kunden - somit die Visitenkarte des Unternehmens.

Wie kann es Ihnen gelingen, sich sicher und souverän am Telefon zu geben und den Kunden ein gutes Gefühl zu vermitteln? Was Sie dafür brauchen erfahren Sie in diesem Seminar.

Seminarziel:

In diesem Seminar

- lernen Sie die grundlegenden Kommunikationsregeln kennen.
- gewinnen Sie durch praxisnahe Übungen mehr Sicherheit im Umgang mit Kunden

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation - am Telefon
- Kundenorientiertes Telefonieren: Der erste positive Eindruck
- Die freundliche Begrüßung - Die richtige Anrede
- Der Einsatz von Stimme! - Die Wirkung von Körpersprache
- Die Gesprächsführung: Gezielte Fragetechnik - Aktives Zuhören
- Die Telefonnotizen

Zielgruppe: Auszubildende

Dauer: 1 Tag von 09:00 bis 17:00 Uhr

Trainerin: Lisa Kons, Projektkoordinatorin – Mehr Qualität in der Ausbildung

Haben Sie Interesse an einem passgenauen Angebot?

Dann mailen Sie uns bitte an: willkommen@agentur-kuno.de.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Ihr Kuno-Team